

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ**ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΝΤΑΞΗΣ ΥΠΗΚΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ (Ε.Τ.Ε.)**

Προτεραιότητα 1	«Υλοποίηση Δράσεων για την Πρακτική Εφαρμογή των Κοινών Βασικών Αρχών για την Πολιτική Ένταξης των Μεταναστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση»
Δράση 1.1/11:	«Πληροφόρηση - Εξυπηρέτηση Υπηκόων Τρίτων Χωρών Νομίμως Διαμενόντων στη Χώρα»
Έργο 1.1.β/11	«Δημιουργία Μητρώου Εκπαιδευμένων Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών και Δικτύωση των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών μέσω Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας»
Ανάδοχος:	ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε. – ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ**Έκδοση 1****ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε.****ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ****ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΝΤΑΞΗΣ ΥΠΗΚΩΝ ΤΡΙΤΩΝ
ΧΩΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ****ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**

Το έργο 1.1.β/11 «Δημιουργία Μητρώου εκπαιδευμένων Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών και δικτύωση των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας», της Δράσης 1.1/11: «Πληροφόρηση - Εξυπηρέτηση Υπηκόων Τρίτων Χωρών νομίμως διαμενόντων στη χώρα» συγχρηματοδοτείται κατά 75% από Κοινοτικούς πόρους και κατά 25% από Εθνικούς πόρους.

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το συγκεκριμένο έντυπο παρουσιάζει τον Κώδικα Δεοντολογίας του Μητρώου Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών (ΜΔΜ) και κατά επέκταση του δικτυακού χώρου και των υπηρεσιών οι οποίες χρησιμοποιούνται από αυτό (Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών - ΗΠΔΜ).

Ο Κώδικας Δεοντολογίας καλύπτει νομικές και τεχνικές πτυχές της χρήσης, καταγραφής, διαχείρισης, αποθήκευσης και μετάδοσης των πληροφοριών του Μητρώου βάσει Εθνικών και Ευρωπαϊκών Νόμων και Οδηγιών. Επίσης θέτει κανόνες για τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΜΔΜ από όλες τις κατηγορίες χρηστών.

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1: Πεδίο Εφαρμογής.....	6
ΑΡΘΡΟ 2: Γενικές Αρχές-Σκοπός	6
ΑΡΘΡΟ 3: Προσφερόμενες Υπηρεσίες	8
ΑΡΘΡΟ 4: Τήρηση και Οργάνωση Μητρώου Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών	9
ΑΡΘΡΟ 5: Διαδικασία Εγγραφής στο Μητρώο Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών	9
ΑΡΘΡΟ 6: Κριτήρια Εγγραφής στο Μητρώο Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών	10
ΑΡΘΡΟ 7: Δημοσιοποίηση Στοιχείων.....	10
ΑΡΘΡΟ 8: Κανόνες ορθής χρήσης των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης του ΗΠΔΜ.....	11
ΑΡΘΡΟ 9: Προαγωγή της ισότητας των ευκαιριών και μη διάκριση	12
ΑΡΘΡΟ 10: Προαγωγή της ισότητας των φύλων.....	12
ΑΡΘΡΟ 11: Εξασφάλιση της ισότιμης συμμετοχής των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)	13
ΑΡΘΡΟ 12: Διαχείριση Πληροφοριών	13
Άρθρο 13: Αναθεώρηση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας	15

ΑΡΘΡΟ 1: Πεδίο Εφαρμογής

1. Ο κάτωθι Κώδικας Δεοντολογίας αφορά στη λειτουργία και χρήση του Μητρώου Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών (ΜΔΜ) και της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών (ΗΠΔΜ) που είναι διαθέσιμα μέσω του ιστοτόπου <http://www.intermediation.gr> και έχουν ως στόχο να καθορίσουν το πλαίσιο αρχών, κανόνων, επαγγελματικής και ηθικής δεοντολογίας που θα πρέπει να διέπει την συμπεριφορά, τις ενέργειες, τις υποχρεώσεις, τα δικαιώματα και τις διαπροσωπικές σχέσεις του συνόλου των χρηστών τους.
2. Η πιστή προσήλωση στον Κώδικα Δεοντολογίας αποτρέπει την εμφάνιση δυσλειτουργιών, αποκλίσεων, στρεβλώσεων και προβλημάτων, διαφυλάσσει την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του και συνεισφέρει στην επίτευξη των επιμέρους στόχων που έχουν τεθεί για το ΜΔΜ και το ΗΠΔΜ.
3. Παραβάσεις άρθρων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας επισύρουν συγκεκριμένες κυρώσεις που μπορούν να φτάσουν μέχρι και τη διαγραφή κάποιου εγγεγραμμένου από το ΜΔΜ.

ΑΡΘΡΟ 2: Γενικές Αρχές-Σκοπός

Το ΜΔΜ έχει δημιουργηθεί προκειμένου να προσφέρει υπηρεσίες διαμεσολάβησης σε μεσολαβητές, μετανάστες και φορείς επιτρέποντας τόσο την πολυ-κριτηριακή αναζήτηση Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών όσο και την καταγραφή και δικτύωση μεταξύ Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών.

Οι πληροφορίες που αποθηκεύει το ΜΔΜ διευκολύνουν την πρόσβαση των υπηκόων τρίτων χωρών στις δημόσιες υπηρεσίες και τα δημόσια αγαθά μέσω της ενίσχυσης και διευκόλυνσης της πρόσβασης τους στους Διαπολιτισμικούς Μεσολαβητές που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική επικράτεια.

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

Οι υπηρεσίες του ΗΠΔΜ κατασκευάστηκαν στα πλαίσια του έργου «δημιουργία μητρώου εκπαιδευομένων Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών και δικτύωση των διαπολιτισμικών Μεσολαβητών μέσω ηλεκτρονικής Πλατφόρμας» που συγχρηματοδοτείται από το Υπουργείο Εσωτερικών και το ΕΤΕ, και προσφέρονται δωρεάν.

Το ΜΔΜ έχει ως στόχο:

- τη διευκόλυνση της πρόσβασης των υπηκόων τρίτων χωρών στις δημόσιες υπηρεσίες και στα δημόσια αγαθά μέσω της ενίσχυσης και διευκόλυνσης της πρόσβασής τους στους Διαπολιτισμικούς Μεσολαβητές που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική επικράτεια,
- την καταπολέμηση των διακρίσεων και άμβλυση των κρουσμάτων ρατσισμού και ξενοφοβίας,
- την ευαισθητοποίηση δημοσίων λειτουργών, εργοδοτών και ευρύτερων κοινωνικών φορέων σε θέματα μετανάστευσης και διαπολιτισμικότητας
- τη βελτίωση της πρόσβασης στους Διαπολιτισμικούς Μεσολαβητές,
- τη σύμπλευση με την ευρωπαϊκή στρατηγική για την ένταξη των υπηκόων των τρίτων χωρών στις ευρωπαϊκές κοινωνίες και
- την προώθηση της ανάπτυξης και της περαιτέρω αξιοποίησης του ανθρώπινου κεφαλαίου.

Το ΜΔΜ υποστηριζόμενο από την αντίστοιχη ηλεκτρονική πλατφόρμα (ΗΠΔΜ), εργάζεται:

- για την υποστήριξη της επικοινωνίας και δικτύωσης των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

- για την υποστήριξη της μεταξύ τους συνεργασίας με σκοπό την ανταλλαγή εμπειριών και για την προώθηση του έργου τους.

ΑΡΘΡΟ 3: Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Οι υπηρεσίες που υποστηρίζονται από την ΗΠΔΜ είναι οι παρακάτω:

1. Για το κοινό:

- Αναζήτηση Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή σε πολλές γλώσσες βάσει κριτηρίων όπως: γλώσσα μεσολάβησης, γεωγραφική περιοχή, υπηρεσία και φύλο.
- Πρόσβαση στη Βιβλιοθήκη που περιλαμβάνει χρήσιμα άρθρα και υπερσυνδέσμους σχετικά με τη διαπολιτισμική μεσολάβηση καθώς και τη νομοθεσία.
- Πληροφορίες (άρθρα, ανακοινώσεις, νέα, ευκαιρίες κτλ.).

2. Για τους Διαπολιτισμικούς Μεσολαβητές:

- Εγγραφή νέου Μεσολαβητή στο αρχείο, μέσω ειδικής φόρμας.
- Προσωπικός χώρος Μεσολαβητή (μόνο για εγγεγραμμένους μεσολαβητές) με υπηρεσίες όπως: διαχείριση προφίλ, επικοινωνία με άλλους Διαμεσολαβητές (chat, forum, email), σύνδεση με εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης, προσωπικά αρχεία και υπερσύνδεσμοι, σύνδεση με εργαλείο μετάφρασης, πρόσβαση σε εξειδικευμένα άρθρα.
- Εργαλεία συνεργασίας όπως forum, chat, σύνδεση με εργαλεία τηλεδιάσκεψης, πρόσβαση σε εξειδικευμένα άρθρα, νομοθεσία.

3. Για τους Φορείς:

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

1. Αναζήτηση Μεσολαβητών μέσω πολλαπλών κριτηρίων και επισκόπηση στοιχείων του προφίλ τους όπως επαγγελματική εμπειρία και γεωγραφική κάλυψη.
2. Πληροφορίες (άρθρα, ανακοινώσεις, νέα, ευκαιρίες κτλ.).

ΑΡΘΡΟ 4: Τήρηση και Οργάνωση Μητρώου Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών

1. Το ΜΔΜ τηρείται από τους κατά Νόμο υπεύθυνους φορείς και λαμβάνεται κάθε μέριμνα ώστε να είναι ασφαλές, απαραβίαστο και ενήμερο.
2. Το ΜΔΜ έχει τη μορφή ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων προσβάσιμης από το διαδίκτυο, όπου εγγράφονται με μοναδικό αριθμό Μητρώου όσοι Διαπολιτισμικοί Μεσολαβητές το θελήσουν και κρίνονται κατάλληλοι προς ένταξη.
3. Στο ΜΔΜ καταχωρούνται, για κάθε Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή, τα στοιχεία του καθώς και τα στοιχεία των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 5: Διαδικασία Εγγραφής στο Μητρώο Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών

1. Η εγγραφή του Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή στο ΜΔΜ γίνεται μέσω της συμπλήρωσης ηλεκτρονικής αίτησης και ηλεκτρονικής αποστολής των σχετικών δικαιολογητικών, όπως αυτά περιγράφονται στο άρθρο 6 της παρούσης.
2. Ελέγχεται και διασταυρώνεται η εγκυρότητα των υποβληθέντων στοιχείων. Στο στάδιο αυτό, δύναται να ζητηθούν πρόσθετες πληροφορίες από τους Μεσολαβητές, διαφυλάσσοντας το επαγγελματικό απόρρητο. Μετά τον

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

έλεγχου των δικαιολογητικών και εφόσον πληρούνται τα κριτήρια εγγραφής του άρθρου 6, ο Μεσολαβητής καταχωρείται στο Μητρώο.

ΑΡΘΡΟ 6: Κριτήρια Εγγραφής στο Μητρώο Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών

1. Προϋπόθεση για την εγγραφή στο Μητρώο είναι α) η αποδεδειγμένη, επιτυχής ολοκλήρωση προγράμματος κατάρτισης Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών ή, εναλλακτικά, β) η αποδεδειγμένη απασχόληση ως ΔΜ σε προγράμματα του Ελληνικού Δημοσίου, είτε έχει προηγηθεί σχετική εκπαίδευση είτε όχι.
2. Εάν ο Μεσολαβητής έχει την ελληνική υπηκοότητα, θα πρέπει επίσης να γνωρίζει αποδεδειγμένα, επαρκώς μία ξένη γλώσσα.
3. Εάν ο Μεσολαβητής δεν έχει ελληνική υπηκοότητα, θα πρέπει επίσης να γνωρίζει επαρκώς την ελληνική γλώσσα.
4. Εάν ο Μεσολαβητής δεν έχει ελληνική υπηκοότητα, θα πρέπει να διαμένει νόμιμα στη χώρα.
5. Η χώρα προέλευσης δεν αποτελεί κριτήριο για την εγγραφή στο μητρώο.

ΑΡΘΡΟ 7: Δημοσιοποίηση Στοιχείων

1. Μέσω του συστήματος καταχώρησης του ΜΔΜ, συλλέγονται στοιχεία που μπορούν να δημοσιοποιηθούν και αφορούν την ταυτότητα των Μεσολαβητών, την επαγγελματική τους εμπειρία, τη γεωγραφική περιοχή κάλυψης καθώς και τους τρόπους επικοινωνίας που αυτοί έχουν δημοσιοποιήσει. Τα στοιχεία αυτά συγκεντρώνονται μέσω του ηλεκτρονικού δελτίου εγγραφής που διατίθεται στον ίδιο δικτυακό τόπο.

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

2. Τα προσωπικά δεδομένα που χαρακτηρίζονται από τους χρήστες ως μη ανακοινώσιμα στο ευρύ κοινό, και τα οποία συλλέγονται από το ηλεκτρονικό σύστημα καταχώρισης του ΗΠΔΜ, δεν θα είναι διαθέσιμα από τον δικτυακό τόπο του μητρώου.
3. Τα δεδομένα συλλέγονται και δημοσιοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα δήλωση περί απορρήτου και δεν θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλον σκοπό.
4. Η λειτουργία του ΜΔΜ/ΗΠΔΜ είναι συμβατή με τους κοινοτικούς κανόνες, αναφορικά με την πληροφόρηση, τη δημοσιότητα, τη διαφάνεια και τη διάχυση των αποτελεσμάτων.
5. Κατά τη χρήση του ΜΔΜ/ΗΠΔΜ εφαρμόζεται ο Ν.2472/97, αναφορικά με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
6. Σε όλες τις περιπτώσεις εφαρμόζεται ο κανονισμός 1828/2006 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί θέσπισης κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ), αρ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το ΕΤΠΑ, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής, και συγκεκριμένα τις διατάξεις που αφορούν σε μέτρα δημοσιότητας και πληροφόρησης.

ΑΡΘΡΟ 8: Κανόνες ορθής χρήσης των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης του ΗΠΔΜ

1. Δεν επιτρέπεται/συστήνεται η δημοσιοποίηση ευαίσθητων δεδομένων που αφορούν τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις τη συμμετοχή συνδικαλιστική οργάνωση, την ερωτική ζωή και ερωτικό προσανατολισμό, καθώς και τα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες.

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

2. Δεν επιτρέπεται η δημοσίευση ακραίων θέσεων που αντίκεινται στα δημοκρατικά ιδεώδη, την αρχή της μη διάκρισης και την ισότητα των φύλων.
3. Δεν επιτρέπεται η ανάρτηση φωτογραφιών ή εικόνων ή σχεδίων με προσβλητικό περιεχόμενο.
4. Δεν επιτρέπεται η δημοσίευση περιεχομένου που να προσβάλλει δημόσια πρόσωπα ή θεσμούς ή φορείς.
5. Δεν επιτρέπεται η τοποθέτηση συνδέσμων (LINKS) και διαφημιστικών εικονιδίων (BANNERS) που προωθούν ή διαφημίζουν προϊόντα και υπηρεσίες προσφερόμενες από εμπορικές εταιρείες ή άλλους ιδιωτικούς οργανισμούς με οικονομικό ή άλλο συμφέρον.

ΑΡΘΡΟ 9: Προαγωγή της ισότητας των ευκαιριών και μη διάκριση

Οι διαδικασίες εγγραφής στο ΜΔΜ/ΗΠΔΜ και προβολής πληροφοριών εναρμονίζονται με τις αρχές της ισότητας των ευκαιριών και της μη διάκρισης εξαιτίας της φυλής ή της εθνικής καταγωγής, της θρησκείας ή / και των πεποιθήσεων, της ύπαρξης αναπηρίας, της ηλικίας ή του γενετήσιου προσανατολισμού.

Ο σεβασμός των αρχών της ισότητας των ευκαιριών και της μη διάκρισης αποτελεί αδιαπραγμάτευτο όρο για την επικοινωνία μεταξύ των εγγεγραμμένων μελών και την από μέρους τους ανάρτηση πληροφοριών, επί ποινή αποκλεισμού τους από το μητρώο.

ΑΡΘΡΟ 10: Προαγωγή της ισότητας των φύλων

Το ΜΔΜ/ΗΠΔΜ εφαρμόζει κανονιστικό πλαίσιο εγγραφής μελών και λειτουργίας που δεν αντίκειται στην αρχή της ισότητας των δύο φύλων. Ο ορισμός του φύλου ως κριτηρίου αναζήτησης μεσολαβητών στο Μητρώο υπαγορεύεται από τη φύση

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

της διαπολιτισμικής μεσολάβησης και δεν οδηγεί ούτε αποσκοπεί σε διακρίσεις βάσει φύλου.

Ο σεβασμός της αρχής της ισότητας των φύλων αποτελεί αδιαπραγμάτευτο όρο για την επικοινωνία μεταξύ των εγγεγραμμένων μελών και την από μέρους τους ανάρτηση πληροφοριών, επί ποινή αποκλεισμού τους από το μητρώο.

ΑΡΘΡΟ 11: Εξασφάλιση της ισότιμης συμμετοχής των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)

Λαμβάνονται όλα τα προβλεπόμενα στο ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο μέτρα, και γενικότερα όλα τα μέτρα και ειδικές πρόνοιες που απαιτούνται για την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία. Η ΗΠΔΜ είναι συμβατή με το πρότυπο Section 508 of the US Rehabilitation Act WAI και με τις αρχές του προτύπου WCAG 1.0 Level A Guidelines, διασφαλίζοντας την ισότιμη πρόσβαση και συμμετοχή στις υπηρεσίες και στην πληροφόρηση όλων των κατηγοριών ΑμεΑ.

ΑΡΘΡΟ 12: Διαχείριση Πληροφοριών

1. Το ΜΔΜ/ΗΠΔΜ εφαρμόζει πολιτική σεβασμού οποιασδήποτε πνευματικής ιδιοκτησίας δημιουργείται στο πλαίσιο λειτουργίας του, π.χ. άρθρα, απόψεις κτλ. Αυτό υποχρεώνει όλα τα μέλη αφενός στην παράθεση των πηγών τους κατά την ανάρτηση ξένων δημοσιεύσεων στον ιστοχώρο της ΗΠΔΜ και αφετέρου στην αναφορά του ΜΔΜ/ΗΠΔΜ ως πηγής κατά την αναδημοσίευση πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.
2. Το ΜΔΜ/ΗΠΔΜ συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς. Φροντίζει τα δεδομένα να είναι συναφή, πρόσφορα, και όχι περισσότερα από όσα κάθε φορά απαιτείται εν όψει των σκοπών της επεξεργασίας. Τέλος, λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων

Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

3. Τα πεδία των χρησιμοποιούμενων βάσεων δεδομένων διακρίνονται σε απόρρητα και κοινής (τοπικής ή εξ αποστάσεως) πρόσβασης. Τα απόρρητα πεδία διαχειρίζεται ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό και μόνον.
4. Το ΜΔΜ/ΗΠΔΜ παρέχει τις υπηρεσίες του με βάση τα δηλούμενα από τα εμπλεκόμενα πρόσωπα, φορείς και χρήστες στοιχεία και πληροφορίες, για την ακρίβεια των οποίων ευθύνονται αποκλειστικά και μονό τα ίδια. Οι αρχές τήρησης του ΜΔΜ μπορεί να αρνηθούν την οποιαδήποτε συνεργασία εφόσον διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία και οι πληροφορίες που δηλώθηκαν ως αληθή είναι ανακριβή ή ψευδή.
5. Οποιοσδήποτε επιθυμεί μπορεί να συμβουλευθεί τα στοιχεία του Μητρώου στο Διαδίκτυο, με εξαίρεση τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τους εξουσιοδοτημένους χρήστες.
6. Ο υπεύθυνος του ΗΠΔΜ διαχειρίζεται τον κατάλογο διευθύνσεων. Μπορεί επίσης να διαγράφει στοιχεία εφόσον τα θεωρεί ξεπερασμένα ή εσφαλμένα ή εφόσον οι αξίες, οι στόχοι ή/και οι δράσεις της καταχωρισμένης οργάνωσης είναι αντίθετες με τις αρχές της ΕΕ, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 6 παράγραφοι 1 και 2 της Συνθήκης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Με την υποβολή της φόρμας εγγραφής στο ΜΔΜ, οι απαντήσεις καταγράφονται σε ασφαλή και προστατευμένη βάση δεδομένων. Τα στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών διαβιβάζονται ασφαλώς μέσω του Διαδικτύου (Secure Sockets Layer - SSL).



Κώδικας Δεοντολογίας ΜΔΜ και ΗΠΔΜ

8. Το ΜΔΜ λειτουργεί σε προαιρετική βάση. Μόνον οι καταχωρισμένοι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να τροποποιούν τα υποβληθέντα στοιχεία ανά πάσα στιγμή, αφού εισέλθουν στο σύστημα με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης. Ο κάθε εγγεγραμμένος χρήστης μπορεί να τροποποιήσει όποτε θέλει τα στοιχεία του στο ΜΔΜ, αναγράφοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που έλαβε κατά την εγγραφή του. Μπορεί να επαληθεύσει την ακρίβεια των στοιχείων του και, εφόσον χρειαστεί, να τα διορθώσει μέσω της διαδικτυακής διεπαφής, εισάγοντας ίδιος τις διορθώσεις.
9. Μια αίτηση διαγραφής/ακύρωσης της καταχώρισης θα μπορούσε να έχει ως συνέπεια να χαθεί από τη δημόσια ιστοσελίδα του Μητρώου κάθε στοιχείο επικοινωνίας ενός Μεσολαβητή. Αν ο Μεσολαβητής του οποίου τα στοιχεία έχουν διαγραφεί επιθυμεί να εγγραφεί και πάλι, θα πρέπει να καταχωρίσει εκ νέου όλα τα σχετικά στοιχεία.
10. Τα στοιχεία φυλάσσονται για όσο διάστημα ο Μεσολαβητής είναι καταχωρισμένος, ή έως ότου διαπιστωθεί ότι αυτά είναι ξεπερασμένα ή εσφαλμένα.
11. Για λόγους διαφάνειας, τα στοιχεία θα φυλάσσονται στο μη δημοσιοποιούμενο τμήμα του ΜΔΜ για 5 χρόνια μετά την τελευταία πράξη στο Μητρώο. Όλα τα στοιχεία θα διαγράφονται μετά την παρέλευση αυτών των 5 ετών.

Άρθρο 13: Αναθεώρηση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας αναπροσαρμόζεται διαρκώς βάσει των νέων δεδομένων που προκύπτουν κατά τη λειτουργία του ΜΔΜ/ΗΠΔΜ.